

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

障害児通所支援 あしび 令和3年1月 実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	5		・一度に利用する人数がわからない。 ・限られた空間で工夫した運動を取り入れて頂けているので助かります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5		・階段が急でこわい。 ・階段下の扉にも柵をつけてくれたら尚良いと思う。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2		・将来につながる作業などを取り入れていてとても良いと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	9	4	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	14		1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	7	・送迎のため保護者同士の接点がない。 ・コロナの影響もあり交流は難しい。 ・以前やった夏祭り楽しかったです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	1		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・遊んでいる時は楽しいのだが帰宅後に宿題に集中出来ず終わらない為、行くのを嫌がる。</li> <li>・すごく楽しみにしている。</li> <li>・未記入2名</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当初、学習支援、SST、音楽療法、コミュニケーションを図り自立に向けての支援を行っていくの事であったが、学習がおろそかになり負荷を感じるようになった。勉強とSSTなどのメリハリが上手くいかず帰宅後の宿題が大変。</li> <li>・主に祝日の利用でしたが息子の特徴を理解して支援していただいた。</li> <li>・とっても満足している。</li> <li>・未記入2名</li> </ul>

※ 評価表用紙は利用児22名の保護者様に配布し、15名(68%) 回答をいただきました。  
ご協力ありがとうございました。