

障害児通所支援 あしび

令和5年度 事業者向け放課後等デイサービス自己評価表

職員7名から自己評価を実施しました。

① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

7件の回答



【改善目標・工夫している点】
・限られたスペースをどのように活用するのか都度検討している。

② 職員の配置数は適切であるか

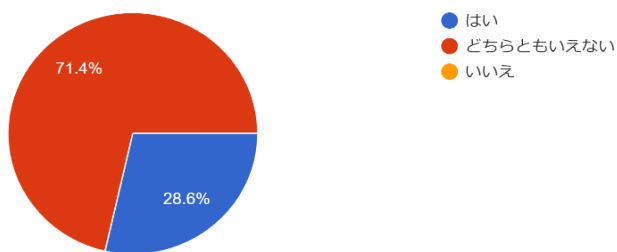
7件の回答



【改善目標・工夫している点】

③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

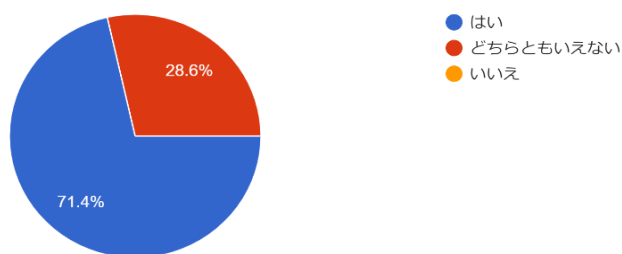
7件の回答



【改善目標・工夫している点】
・階段があるため、手すりを取り付けられている。

④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか

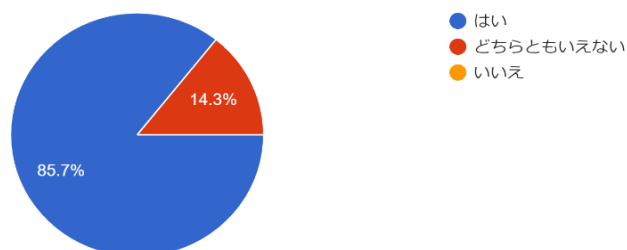
7件の回答



【改善目標・工夫している点】
・職員会議、朝のミーティングを通して話し合いを行っている。

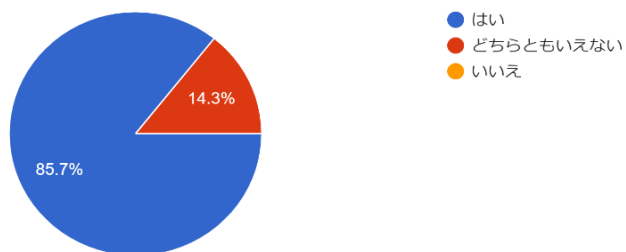
⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

7件の回答



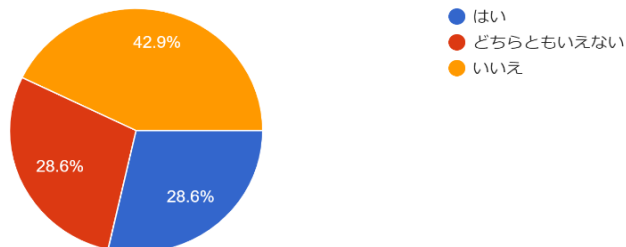
【改善目標・工夫している点】
・毎年度アンケート実施し、集計し保護者等の意向を把握しているが、改善できていないところもあるため、可能な限り改善に努めていきたい。

⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか
7件の回答



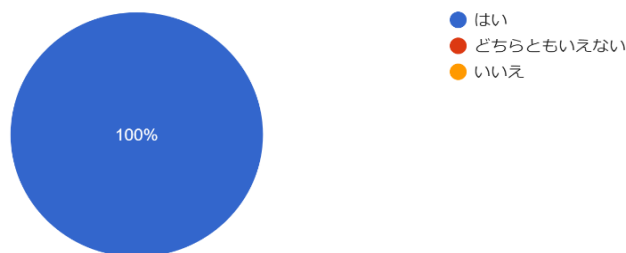
【改善目標・工夫している点】
・毎年度アンケート実施し、ホームページに公表している。

⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか
7件の回答



【改善目標・工夫している点】
・第三者の評価は実施していない。

⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか
7件の回答



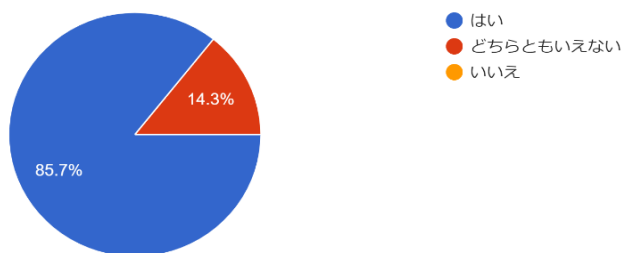
【改善目標・工夫している点】
・年間計画を作成し、内部研修を行っている。また、外部研修にも積極的に参加している。

⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか
7件の回答



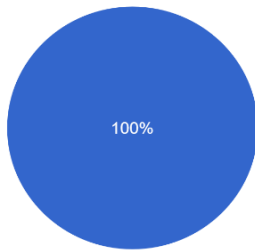
【改善目標・工夫している点】
・定期的に面談、アセスメントを行い、児童・保護者のニーズを把握し、その内容を個別支援計画書へ盛り込んでいる。

⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか
7件の回答



【改善目標・工夫している点】
・知能、発達を数値化したアセスメントは実施できていない。定期的にご家族から病院等で発達検査行った時にはその書類を頂くようにしている。しかし、今後必要性があるか検討していきたい。

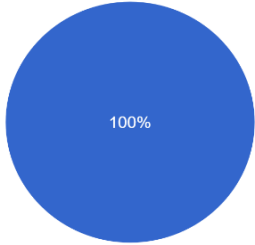
⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか
7件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

【改善目標・工夫している点】
・ミーティング、職員会議等で職員と話し合い決定している。

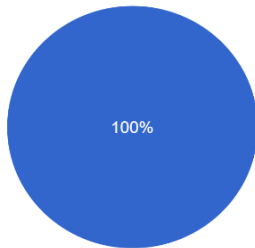
⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか
7件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

【改善目標・工夫している点】
・個別支援計画書を基に個別課題等の内容を都度検討し、利用児童に対し現在何が必要なのかを考え、活動が固定化しないよう努めている。

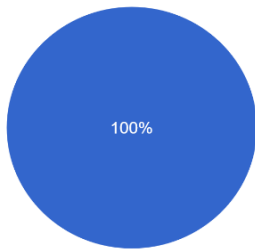
⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか
7件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

【改善目標・工夫している点】
・長期休暇前の職員会議にて、長期休暇時は日々体験できないようなプログラムを取り入れられるよう考えている。また、日々の課題等はスケジュールへ落とし込み利用児童へお知らせしている。

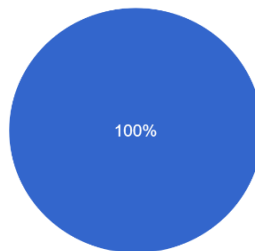
⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか
7件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

【改善目標・工夫している点】
・個別活動、集団活動は毎日行っている。

⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか
7件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

【改善目標・工夫している点】
・週で役割分担を変えているため、毎日、朝のミーティングを行い、療育の担当を確認している。また、支援の内容についても前回利用時の内容を踏まえて職員へ周知するようにしている。

⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

7件の回答



【改善目標・工夫している点】

・支援終了後には、打ち合わせ程度とまではいかないが、全体で支援の情報共有を行っている。またその内容を朝のミーティングで再度共有している。

⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

7件の回答



【改善目標・工夫している点】

・日々、支援に関する記録を行い、支援の検証・改善につなげている。

⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

7件の回答

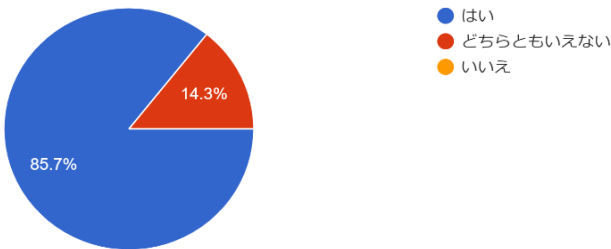


【改善目標・工夫している点】

・定期的にモニタリングを行い、計画の見直しを行っている。

⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか

7件の回答

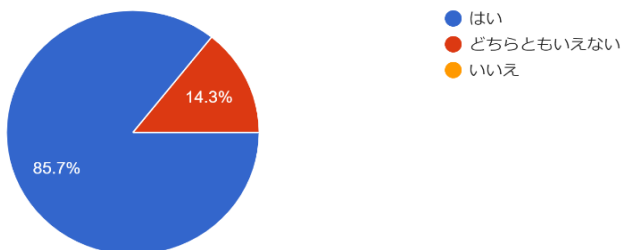


【改善目標・工夫している点】

・自立支援と日常生活の充実のための活動・創作活動・余暇の提供など複数の組み合わせで支援実施している。

⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか

7件の回答



【改善目標・工夫している点】

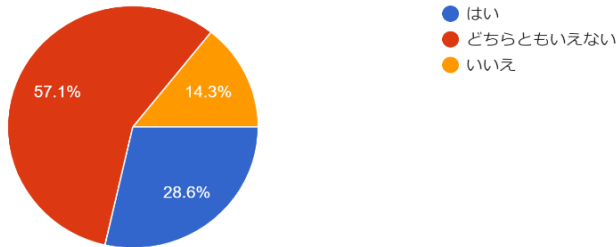
・児童発達支援管理責任者がサービス担当者会議へ参加している。

㉒ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか
7件の回答



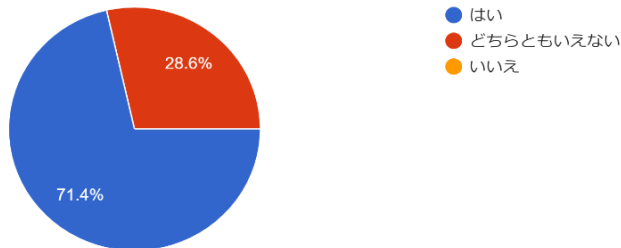
【改善目標・工夫している点】
・学校であった出来事等や連絡調整などを適切に行っている。

㉓ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか
7件の回答



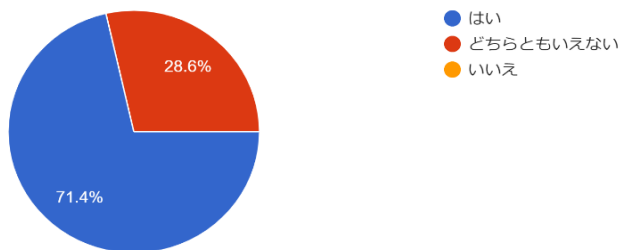
【改善目標・工夫している点】
・対象児童がない

㉔ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか
7件の回答



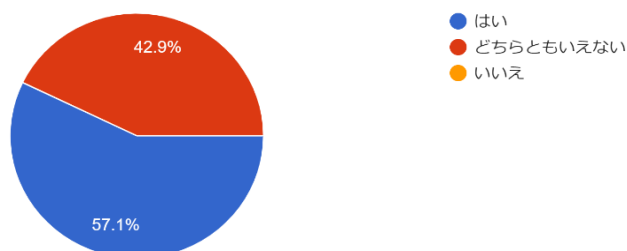
【改善目標・工夫している点】
・相談支援員がいる場合は情報共有できているが、いない場合には情報共有できておらず、保護者の面談等で聞き取りを行っている。今後は相互理解に努めていきたい。

㉕ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか
7件の回答



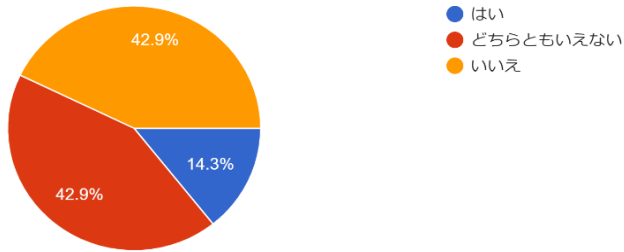
【改善目標・工夫している点】
・直接のやり取りはできていないが、相談支援員を通して情報提供している。

㉖ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている
7件の回答



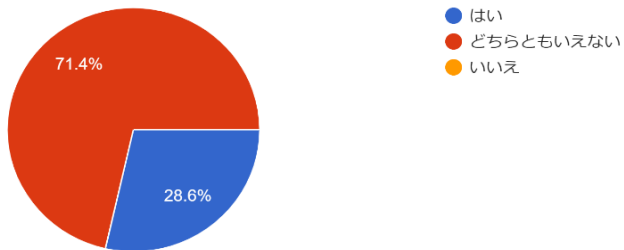
【改善目標・工夫している点】
・現状参加できていない。今後、児童発達センターでの研修等へ参加し、助言等も頂きたい。

②⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか
7件の回答



【改善目標・工夫している点】
・交流などの機会がないため、感染症の状況等を考慮しながら機会を作っていきたい。

②⑦ (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか
7件の回答



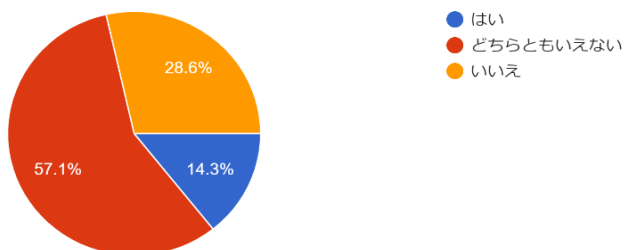
【改善目標・工夫している点】
・時間帯が午後であるため、参加が難しい。

②⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか
7件の回答



【改善目標・工夫している点】
・連絡帳にて状況の報告、また送迎時に日々の状況等の報告を行い、共通理解を図っている。

②⑨ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか
7件の回答



【改善目標・工夫している点】
・「ペアレントトレーニング」としての支援は行えていない。面談等で、事業所での支援等の内容はお伝えし共有している。

③⑩ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか
7件の回答

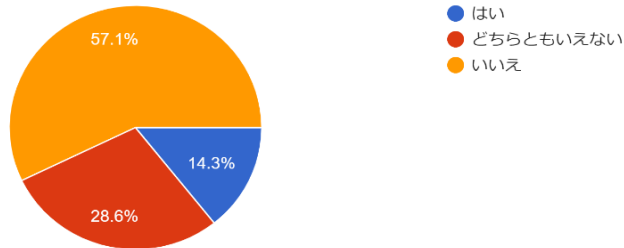


【改善目標・工夫している点】
・契約時に説明を行っている。
・料金変更があった場合にも同意書を頂いている。

㉑ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか
7件の回答



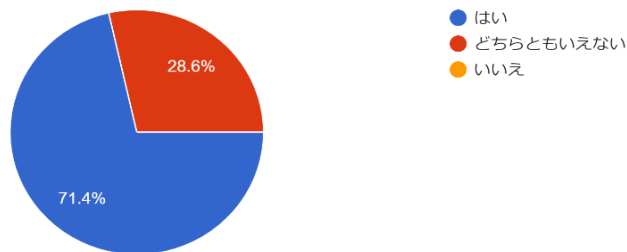
㉒ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか
7件の回答



㉓ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
7件の回答



㉔ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか
7件の回答



㉕ 個人情報に十分注意しているか
7件の回答



【改善目標・工夫している点】

【改善目標・工夫している点】
・感染症が流行る前に一度機会はあったが、それ以降実施できていない。機会を見ながら実施できればと考えている。

【改善目標・工夫している点】
・苦情相談窓口を設置し、苦情があった場合には迅速に対応するよう努めている。また契約時の説明を行っている。

【改善目標・工夫している点】
・会報という形では行っていないが、毎日の活動を保護者さんに写真等でお知らせしている。

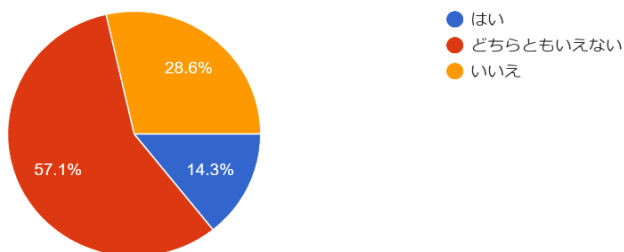
【改善目標・工夫している点】
・書庫に鍵をかけ保管している。
・職員入職時、また利用契約時には個人情報の同意書を頂いている。

⑳ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか
7件の回答



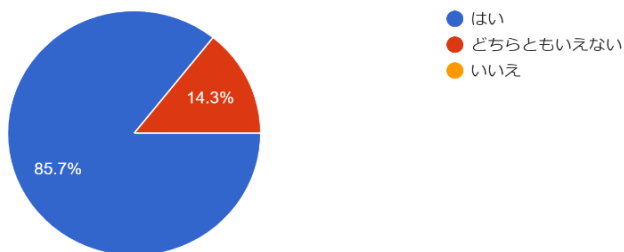
【改善目標・工夫している点】
・連絡帳や、LINE等を使用し意思疎通や情報伝達のための配慮をしている。

㉑ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか
7件の回答



【改善目標・工夫している点】
・実施できていない。実施検討していく。

㉒ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか
7件の回答



【改善目標・工夫している点】
・マニュアルを策定しているが、周知の仕方に検討必要である。

㉓ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか
7件の回答



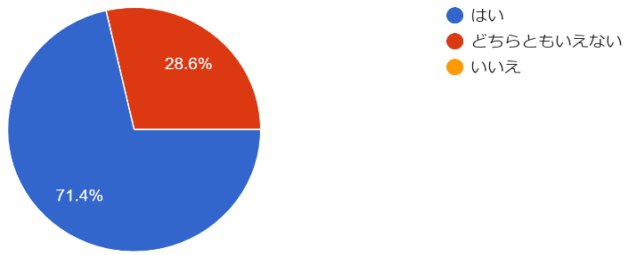
【改善目標・工夫している点】
・定期的に実施している。

㉔ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか
7件の回答



【改善目標・工夫している点】
・年間計画を立て、内部研修実施している。

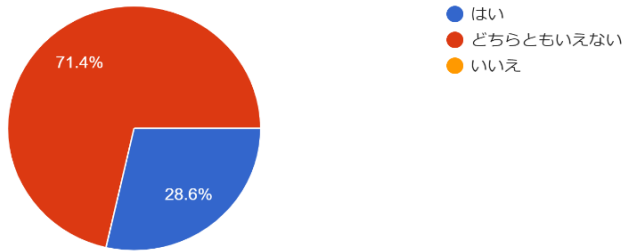
④ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか
7件の回答



【改善目標・工夫している点】

・現在対象者がいない。

⑤ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか
7件の回答



【改善目標・工夫している点】

・保護者の方から事前に情報を頂き対応している。

⑥ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか
7件の回答



【改善目標・工夫している点】

・作成し、全員へ周知するようにしている。