

## 事業者向け 放課後デイサービス評価表

障害児通所支援 あしび 令和2年1月 実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	5			
	②	職員の配置数は適切であるか	1	4		・来年度の4月に増員する予定である。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	3	1	階段があるため、完全バリアフリーが難しい。 (手すり、すべり止めはある)
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5			業務改善をする際には、職員で話し合い、意見を求め決定するようにしている。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			・ホームページにて公表している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	2	1	・第三者評価は行っていない。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1		・新型コロナウイルスの影響にて外部の研修には参加出来ていない。
適切 な支 援の 提 供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			・個別面談を行い保護者のニーズの聞き取りを行い個別支援計画書へ反映させている。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行なっているか	5			・職員全体で話し合い個別でスケジュールを作成し活動している。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			・朝のミーティング時、職員会議やケース会議などで職員全体で話し合い固定化しないよう工夫している。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	1		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			・朝のミーティングで打ち合わせをし、事前に作成している送迎表の確認、また業務の流れをマニュアルで確認している。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5			・朝のミーティングで前日の支援の振り返り、申し送り等を話し合っている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			・ケース記録を毎日記入している。また、支援の検証などは日々行い柔軟に対応している。

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			・半年に一度モニタリングを行い、個別支援計画書を新たに作成している。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	4	1		
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5			・児童発達支援管理責任者が参加している。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3	2		・各家族から情報を頂き対応している。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	2	1	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	2		・いわきっ子入学支援シートなどで情報を確認しているが実際には共有出来ていないため、今後新規利用で新入学の児童が通所して来た際には改善していきたい。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		4	1	対象者なし
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	1		
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	3	交流したことはないが、今後コロナウイルスが落ち着いてきた時に検討していきたい。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	1	3	1	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			・連絡帳の活用と、帰りの送迎時にその日の様子を家族へ伝えている。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4		1	・事業所での出来事様子などを話し、どのように対応しているかなど送迎時に話している。
保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			契約時に説明し、保護者より同意を得ている。
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1		
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		4	1	・新型コロナウイルスの影響にて実施できなかったが、落ち着いてきた時に開催したいと考えている。
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	3		S N S 等利用し公開したり、保護者へ療育中の写真を送信している。

	③⑤	個人情報に十分注意しているか	5	4		契約時に保護者に説明し、同意を得ている。また職員に対しても入職時に同意を得てサインを頂いている。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			言葉だけでなく、絵カードや文字など伝わる様工夫しています。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		2	3	
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1		
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			月一度、防災防犯訓練を実施しています。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	1		
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5			内容に対し理解はしておりますが、現在までに対象者がいない。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	3		保護者より情報は頂いており対応しておりますが、再度確認シート作成し記入して頂こうと考えている。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			事故、ひやりはつとがあった際には、報告書にまとめ、職員全体に周知しています。また、月1回会議を開いている。